Reisebedingungen

Haftung für die Reisedurchführung

Gotogate ist ein Internetreisebüro für Flugtickets, Hotels und Autovermietungen. Wir übernehmen keine Haftung für Flugplanänderungen, stornierte Flüge, Gepäck und andere Vorkommnisse in Zusammenhang mit der Durchführung der Flüge. Wir übernehmen zudem keine Haftung für Probleme in Zusammenhang mit gebuchten Hotelübernachtungen oder Mietwagen. In diesen Fällen haftet der jeweilige Anbieter. Mit diesen in Zusammenhang stehenden Forderungen müssen somit direkt an den jeweiligen Anbieter gestellt werden. Wir organisieren Reisedienstleistungen für Urlaubsreisende.

Um eine Buchung mit Gotogate durchzuführen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.

Änderungen und Prüfen der Angaben

Für die Buchung von Flugtickets ist die mit dem Ausweis übereinstimmende Schreibung des Vor- und Nachnamens mit der des Fluggastes notwendig. Flugtickets sind nicht übertragbar, das Ändern einer bestehenden Buchung ist nicht möglich. Tickets können nicht erstattet oder umgebucht werden, sobald die Zahlung erfolgt ist.

Die Fluggäste sind verpflichtet,

- die Reisebedingungen zu lesen und ihnen vor dem Kauf der Tickets zuzustimmen.
- vor dem Kauf zu prüfen, dass die Schreibung des/r Namen/s des Fluggastes/der Fluggäste mit der Schreibung im jeweiligen Ausweis übereinstimmt.
- Bitte setzen Sie sich umgehend mit Gotogate in Verbindung, wenn Sie innerhalb einiger Minuten nach Buchung keine Bestätigungs-E-Mail erhalten. Sobald Sie diese Bestätigungs-E-Mail erhalten, müssen Sie prüfen, dass die Angaben korrekt sind. Bitte wenden Sie sich umgehend an Gotogate, wenn Sie Fragen haben. Außerhalb unserer regulären Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte direkt an die Fluggesellschaft, an den Hotelanbieter oder die Autovermietung, um in Erfahrung zu bringen, ob Korrekturen vorgenommen werden können.
- Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen Ihr E-Mail-Postfach, da alle unsere Korrespondenzen per E-Mail verschickt werden.
- Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen die Flugzeiten und etwaige Flugplanänderungen für sowohl Hin- als auch Rückflug.
- Wenden Sie sich an die entsprechende Fluggesellschaft betreffend Ihres Abflugterminals.
- Machen Sie sich mit den Visabestimmungen Ihres Reiseziels und denen von möglicher Transitländer vertraut. Diese können Sie über die Botschaft des jeweiligen Landes oder die Fluggesellschaft, mit der Sie reisen, in Erfahrung bringen.
- Überprüfen Sie, welche Impfungen Sie für Ihre Reise brauchen.
- Machen Sie sich mit den Ausweisbestimmungen vertraut und wie lange Ihr Ausweis gültig sein muss, da manche Länder vorschreiben, dass der Ausweis mindestens sechs Monate nach Rückkehr gültig sein muss.
- Überprüfen Sie die aktuellen Check-in-Zeiten für die gesamte Reise. Wir empfehlen, dass Sie sich mindestens 1,5 Stunden (für Inlandsflüge) oder 2,5 Stunden vor Abflug (für Auslandsflüge) am Check-in befinden.

Flugtickets

Die Buchungsbestätigung, die von Gotogate bei Abschluss der Buchung versendet wird, gilt als Reisedokument. Sie muss während der gesamten Reise mitgeführt werden. Diese Bestätigung enthält alle relevanten Informationen, wie beispielsweise Buchungsnummer, Flugnummer und Flugzeiten. Wir empfehlen zudem, dass durch Klicken des Links auf der Bestätigung ein Reiseplan ausgedruckt wird.

Flüge müssen immer in chronologischer Reihenfolge in Aspruch genommen werden. Nimmt der Passagier einen der Flüge nicht in Anspruch, werden alle darauf Folgenden von der Fluggesellschaft ohne Erstattung storniert. Gotogate hat auf diese Vorschriften keinen Einfluss.

Flugtickets mit separaten Buchungsnummern werden immer als einzelne, von einander unabhängige Reisen behandelt. Gotogate übernimmt keine Verantwortung für verpasste Anschlussflüge oder Nichterstattung einzelner Tickets im Falle von Flugplanänderungen, Verspätungen oder gestrichenen Flügen.

Preisänderungen/technische Fehler

Gotogate behält sich das Recht vor, aufgrund von technischen Fehlern oder außerhalb unserer Kontrolle stehenden

Preisänderungen Änderungen vorzunehmen. Wir behalten uns das Recht vor, uns mit den Reisenden an Wochentagen innerhalb von 24 Stunden in Verbindung zu setzen, um Änderungen an abgeschlossenen Buchungen vorzunehmen. Sollten technische Probleme kurz vor oder am Wochenende auftreten, werden die Reisenden am nächsten Wochentag benachrichtigt. Gotogate behält sich das Recht vor, die Buchung zu stornieren, sollten technische Probleme auftreten oder außerhalb unserer Kontrollen stehende Preisänderungen vorgenommen werden. In diesem Falle werden die Reisenden per E-Mail benachrichtigt.

Der angezeigte Ticketpreis ist inklusive Flughafengebühren. Von manchen Flughäfen wird bei Abflug eine Ausreisegebühr in bar erhoben. Die Reisenden sind dafür verantwortlich, dies zu überprüfen.

Kombination aus Einzeltickets (One-Way-Kombination)

Als "One-Way-Kombination" gekennzeichnete Reisen bestehen aus zwei Einzelreisen. Auch wenn die Abschnitte zusammen gebucht werden, werden sie einzeln behandelt. Das bedeutet, dass jeder Abschnitt Ihrer Reise im Falle von Flugausfällen, Änderungen, Störungen im Flugverkehr wie Streiks und Änderungen des Flugplans, separat behandelt wird. Es gelten die Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

Sitzplatzreservierungen

Dieser Service kann nur zum Zeitpunkt der Buchung hinzugekauft werden.

Wir können nicht garantieren, dass der Ihr Sitzplatz von der Fluggesellschaft bestätigt werden wird. Wir können keine Sitzplätze in einer bestimmten Reihe, mit zusätzlicher Beinfreiheit oder an einem Notausgang vorab buchen. Die Fluggesellschaft ist berechtigt, die Sitzverteilung an Bord zu ändern, ohne uns oder die Passagiere zu informieren.

Sitzplätze können in der Regel nicht auf Anschlussstrecken einer Reise für Flugtickets in einen anderen Teil der Welt (z. B. Inlandsflüge oder Reisen innerhalb Europas) reserviert werden. Wenn der von Ihnen bevorzugte Sitzplatz nicht erhältlich ist, wird die Gebühr für den Service nicht zurückerstattet.

Die Abbildungen der Sitzplatzanordnung stimmen nicht unbedingt mit der Anordnung im Flugzeug überein.

Stornierung

Ihr Ticket wird nach Zahlungserhalt umgehend ausgestellt und kann im Anschluss daran nicht erstattet oder umgebucht werden. Gotogate agiert in Übereinstimmung mit den Buchungsvorschriften der Fluggesellschaft, die normalerweise sehr restriktiv sind; in anderen Worten: Erstattungen und Umbuchungen sind nicht zulässig. Erstattungen von abgeschlossenen Buchungen können eingefordert werden, wenn die Reisenden bei der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung von Gotogate abgeschlossen haben und deren Bedingungen erfüllen. Lesen Sie mehr im Abschnitt "Reiserücktrittsversicherung".

Die Bearbeitungsdauer für eine Rückerstattung beträgt zwischen 4 und 16 Wochen. Alle Erstattungen erfolgen durch den Reiseveranstalter, wodurch Gotogate keinen Einfluss auf die Bearbeitungsdauer hat. Bei Erstattungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 65 EUR. pro Ticket erhoben. Gotogate erstattet weder die Bearbeitungsgebühr für die Reiserücktrittsversicherung, bereits gezahlte Gebühren oder weitere Versicherungen (außer der Reiseversicherung).

Umbuchung

Ihr Ticket wird nach Zahlungserhalt umgehend ausgestellt und kann im Anschluss nicht umgebucht werden. Gotogate agiert in Übereinstimmung mit den Buchungsvorschriften der Fluggesellschaft, die normalerweise sehr restriktiv sind; in anderen Worten: Umbuchungen sind nicht zulässig. Wenn die Fluggesellschaft Umbuchungen gestattet, können diese nur mindestens 24 Stunden vor Abflug vorgenommen werden.

Flugzeiten

Allen Flugzeiten werden in Ortszeit angegeben. Ankunftszeiten am nächsten Tag sind in unseren Reiseplänen mit "+1" gekennzeichnet.

Flugplanänderungen

Es kann vorkommen, dass Fluggesellschaften ihre Reisepläne kurzfristig ändern oder Flüge streichen. Änderungen dieser Art stehen außerhalb der Kontrolle von Gotogate. Die Reisenden sind persönlich für das Überprüfen der Abflug- und Ankunftszeiten bei der Fluggesellschaft verantwortlich.

Gotogate ist nicht verpflichtet, die Reisenden über Flugplanänderungen oder gestrichende Flüge zu informieren. Wir sind ebenfalls nicht verantwortlich für aufgrund von Naturkatastrophen, Kriegshandlungen, Streiks oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen stornierte Flüge. Mögliche Umbuchungen beinhalten nicht das Recht auf Preisnachlässe, Ersatzreisen, Schadens- oder andere Ansprüche von Gotogate. Wir kommen nicht für Zusatzvereinbarungen wie Bahntickets, Hotelübernachtungen oder Mietwagen auf.

Wenn die Flugplanänderung zu verspäteter Ankunft im Hotel oder beim Mietwagenunternehmen führt, müssen die Reisenden sich mit dem Hotel oder Mietwagenunternehmen persönlich in Verbindung setzen und sie darüber unterrichten.

Mehr Informationen über die Rechte von Fluggästen finden Sie über den unten angezeigten Link.

Für die vollständigen Beförderungsbedingungen klicken Sie bitte hier »

Transport und Hotel bei Änderungen des Flughafens oder Reisedatums

Transport zu Land und Übernachtung während Ihrer Reise sind nicht im Flugpreis enthalten. Die Reisenden sind persönlich dafür verantwortlich, Reisepläne und Preise zu überprüfen. Dies gilt auch im Falle von Flugplanänderungen durch die Fluggesellschaft, die sich außerhalb der Kontrolle und des Verantwortungsbereichs von Gotogate befinden.

Anschlusszeiten und Zwischenstopps

Über Gotogate gebuchte Reisen haben feste Anschlusszeiten. Die für die Anschlüsse benötigte Zeit während eines Zwischenstopps werden von der Fluggesellschaft berechnet. Wenn Teile eines Fluges verspätet sind, ist die Fluggesellschaft verpflichtet, den Reisenden zu helfen, an ihr endgültiges Reiseziel zu gelangen.

Bei separat gebuchten Tickets trägt die Fluggesellschaft keine Verantwortung für Verspätungen durch verpasste Anschlussflüge. Daher liegt es in der Verantwortung der Reisenden, zu prüfen, dass genügend Anschlusszeit nach Maßgabe der Fluggesellschaft und des Flughafens eingeplant ist. Gotogate kommt nicht für aus diesem Anlass zusätzlich anfallende Reisekosten auf.

Hotels

Gotogate arbeitet bei der Bereitstellung von Hotels mit Expedia zusammen. Die Reisenden müssen das Hotel über mögliche Flugplanänderungen informieren, die eine verspätete Ankunft im Hotel zur Folge haben.

Klicken Sie hier für die vollständigen Geschäftsbedingungen »

Für Buchungen mit Flug und Hotel, d. h. eine Art Pauschalbuchung, gelten die nachstehenden Bedingungen:

Lokale Zusatzgebühren

Einige von unseren Hotels verlangen von den Gästen eine Zusatzgebühr, die vor Ort bei der Anmeldung im Hotel oder bei der Abreise zu zahlen ist.

Falls das Hotel nicht verfügbar ist

Wenn wir das von Ihnen gebuchte Hotel nicht bestätigen können, rufen wir Sie an oder schicken Ihnen eine E-Mail mit den Angaben zu einem alternativen Hotel sowie die Information, dass das von Ihnen gewünschte Hotel nicht verfügbar ist. Sie haben dann die Möglichkeit, die neue Hotel-Alternative zu akzeptieren oder den Kauf zu annullieren, wonach wir Ihnen die geleistete Zahlung erstatten. Wir haben das Recht, das Hotel oder entsprechende Leistungen gegen ein anderes Hotel zu wechseln, ohne dass uns daraus eine Pflicht zu einem Kostenersatz entsteht.

Sterne-Klassifizierung

Die Sterne-Klassifizierung dient zur Beschreibung des allgemeinen Niveaus der Hotels und Leistungen, des Niveaus der Mahlzeiten sowie der zur Verfügung stehenden Ausstattungen und Leistungen in den Hotelräumen. Die Klassifizierungskriterien variieren zwischen verschiedenen Ländern und Anbietern, sie hängen von den Anforderungen der lokalen Instanzen ab, die die Klassifizierung vornehmen, und sind richtungweisender Natur. Die Sterne-Klassifizierung stellt keine von uns gegebene Garantie oder Versicherung über das Niveau des Services dar. In der Regel empfehlen wir Hotels, die mindestens drei Sterne haben.

Dienstleistungen des Hotels

Bitte machen Sie sich gründlich mit der detaillierten Hotelbeschreibung vertraut, damit Sie alle damit verbundenen Bedingungen kennen. Bitte beachten Sie, dass die von uns benutzten Hotels nicht nur unseren Kunden vorbehalten sind. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Dienstleistungen des Hotels und für Beschränkungen, die von anderen Hotelgästen und deren Verhalten herrühren.

Im Hotelpreis nicht enthaltene lokale Steuern

Bitte beachten Sie, dass in einigen Hotels vor Ort in der dort geltenden Währung lokale Steuern direkt an das Hotel zu zahlen sind, zum Beispiel Verkaufssteuern. Sie haben solche Steuern direkt dem Hotel zu zahlen, und zwar bei der Anmeldung im Hotel oder bei der Abreise.

Autovermietung

Gotogate arbeitet bei der Bereitstellung von Mietwagen mit rentalcars.com zusammen. Die Reisenden müssen die Mietwagenfirma über mögliche Flugplanänderungen informieren, die eine verspätete Ankunft bei der Autovermietung zur Folge haben.

Bitte überprüfen Sie die geltenden Stornierungsbedingungen und weitere wichtige Konditionen über die Mietwagen Firma. Wenn Sie Ihre Reservierung ändern oder stornieren möchten, kontaktieren Sie bitte die Firma Rentalcars.com. Seat24 übernimmt keine Verantwortung für Mietwagenreservierungen, die über Rentalcars.com vorgenommen wurden, bitte nehmen Sie immer direkt Kontakt zum Mietwagen Unternehmen auf. Den Rentalcars.com Kundendienst erreichen Sie unter der Telefonnummer 0800 588 9188.

Klicken Sie hier für die vollständigen Geschäftsbedingungen »

Alleinreisende Kinder

Gotogate bietet keine Flugtickets für alleinreisende Kinder an. Kinder unter 18 Jahren müssen zusammen mit einem Erwachsenen reisen, da manche Länder und Fluggesellschaften die Einreise von Kindern unter 18 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestatten.

Kleinkinder

Kinder im Alter von 0-2 Jahren gelten als Kleinkinder und haben kein Recht auf einen Sitzplatz. Für die gesamte Reise muss ein Kinderticket gebucht werden, sofern das Kind vor Ende des Fluges das Alter von 2 Jahren erreicht. Kindertickets können nicht vor Geburt des Kindes gebucht werden, da Name und Geburtsdatum mit den Angaben im Ausweis übereinstimmen müssen. Wir buchen Kleinkinder nicht nachträglich. Gotogate erstattet keine Kosten, die durch das Buchen eines falschen Tickets im voraus anfallen.

Wir können nicht garantieren, allen Wünschen nach Kindernahrung, Ruhemöglichkeit u.ä. entsprechen zu können.

Doppelbuchung

Es liegt in der Verantwortung der Reisenden, zu prüfen, dass mögliche Doppelbuchungen storniert werden, unabhängig von wo aus sie gemacht werden. Im anderen Falle laufen die Reisenden Gefahr, dass die Doppelbuchungen von der Fluggesellschaft ohne vorherige Ankündigung storniert werden. Gotogate übernimmt keine Verantwortung für Stornierungen durch die Fluggesellschaft oder mit diesen in Zusammenhang stehende fehlende Erstattung.

Reisedokumente, Visa und Transitvisa

Es liegt in der Verantwortung der Reisenden, dass sie zum Zeitpunkt der Buchung über gültige Ausweispapiere verfügen. Die Reisenden sind zudem dafür verantwortlich, dass sie über ein gültiges Visum für ihr endgültiges Reiseziel und für etwaige Zwischenstopps erforderliche Visa verfügen. Die Reisenden sind persönlich verantwortlich für etwaige Kosten, die im Zusammenhang mit Problemen bei genannten Formalitäten entstehen. Es ist wichtig, dass die Reisenden ihre Reisedokumente, Visa und Transitvisa dahingehend prüfen, dass sie den Anforderungen der jeweiligen Länder und Fluggesellschaften entsprechen. Gotogate empfiehlt, dass Reisende ihre Ausweispapiere immer bei sich tragen.

In manchen Ländern herrschen bestimmte Vorschriften in Zusammenhang mit der Buchung von Rückflügen. Es liegt in der Verantwortung der Reisenden, dies bei der Botschaft des jeweiligen Landes zu prüfen bzw. bei den beteiligten Fluggesellschaften.

Für alle Reisen in oder über die USA sind eine gültige Einreiseerlaubnis (ESTA) und ein maschinenlesbarer Reisepass erforderlich.

Reiseversicherung

Gotogate vermittelt Reiseversicherungen in Zusammenarbeit mit Solid. Alle Anfragen in Bezug auf die Versicherung richten Sie bitte direkt an diese Versicherungsgesellschaft.

Gepäckversicherung

Gotogate vermittelt Gepäckversicherungen in Zusammenarbeit mit Solid. Alle Anfragen in Bezug auf die Versicherung richten Sie bitte direkt an diese Versicherungsgesellschaft.

Reiserücktrittversicherung

Eine Reiserücktrittversicherung muss bei der Reisebuchung abgeschlossen und bezahlt werden. Die Deckung setzt mit Abschließen der Buchung in Kraft und erlischt, wenn die Reise angetreten wird, ausgehend vom ursprünglich gebuchten Abreisedatum. Alle gebuchten Reisenden müssen eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, um bei Nichtantreten der Reise darauf zurückgreifen zu können.

Stornierung

Stornierungen müssen mindestens zwei Stunden vor Abreise vorgenommen werden, damit die Versicherung in Kraft tritt. Die Reiserücktrittsversicherung verliert ihre Gültigkeit, sobald die Reise angetreten wurde. Fluggesellschaften, Hotelanbieter und/oder Mietwagenunternehmen müssen bei Stornierungen außerhalb unserer Chat-Öffnungszeiten direkt benachrichtigt werden.

Bei Stornierungen gegen ein gültiges ärtzliches Attest, werden die gesamten Buchungskosten erstattet, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 45 CHF pro Person. Wir erstattet weder den Preis für die Reiserücktrittsversicherung noch bereits gezahlte Gebühren oder weitere Versicherungen (außer der Reiseversicherung). Der maximal auszahlbare Betrag im Falle einer Stornierung mit Reiserücktrittsversicherung beträgt 3500 CHF pro Person und/oder 7000 CHF pro Reise.

Versicherungsrelevante Rücktrittsgründe

Die Reisekosten werden erstattet, wenn die Reisenden die Reise aufgrund einer der folgenden unvorhersehbaren Fälle nicht antreten können:

- Akute Erkrankung oder Unfall des Reisenden, eines/r Mitreisenden/r in der gleichen Buchung oder eines/r nahe/n Angehörigen/r, wenn ein behandelnder, unabhängiger Arzt bescheinigt, dass Sie die Reise nicht antreten können.
- Todesfälle, von dem Sie, ein/e nahe/r Angehörige/r oder ein/e Mitreisende/r in der gleichen Buchung betroffen sind

Folgende Fälle sind nicht durch die Reiserücktrittsversicherung gedeckt:

- Kostenerstattung die anderswo durch z. B. andere Reiserücktrittsversicherungen oder Versicherungen erfolgen kann.
- Krankheit, Unfall oder Verletzung, von der Sie schon bei Abschluss der Reiserücktrittsversicherung Kenntnis hatten (mit der Sie diagnostiziert wurden).
- chronische Krankheiten/Infektionen/Geistesstörungen, sofern nicht bei der betreffenden Person in den letzten sechs Monaten vor Reisebuchung keinerlei Symptome/Probleme aufgetreten sind. Wenn die Stornierung diese Symptome umfasst, muss die Diagnose von einem Spezialisten bestätigt werden.
- Krankheit, Unfall oder andere Auswirkungen durch Schwangerschaft oder Geburt.
- Beschwerden in Folge von Alkohol oder anderen Rausch-, Beruhigungs- oder Schlafmitteln.
- anfallende Kosten durch eine verspätete Stornierung des Versicherungsnehmers der Reiseveranstaltung.
- Wegfallen des Reisegrundes.
- Beschwerden in Folge von selbstgewählten Eingriffen und Behandlungen, wie beispielsweise Schönheitsoperationen.
- zusätzliche Reisevereinbarungen, die nicht in der Buchungsbestätigung aufgeführt sind, wie z. B.Theaterkarten.

Was brauchen wir von Ihnen?

Die Reiserücktrittsversicherung tritt nur in Zusammenhang mit einem gültigen ärztlichen Attest in Kraft. Dieses muss uns innerhalb von fünf Werktagen nach der Stornierung vorliegen. Das ärztliche Attest muss von einem unabhängigen Arzt vollständig ausgefüllt sein und dessen Namen, Kontaktdaten und Stempel enthalten. Es muss sich hierbei ebenso um den behandelnden Arzt handeln. Es muss eine Kopie des Arztausweises beigelegt werden, wenn kein Stempel verfügbar ist.

Zudem müssen folgende Informationen im ärztlichen Attest vermerkt sein:

- Datum der Untersuchung
- Ergebnis der Untersuchung
- Diagnose
- andere Originalbescheinigungen/Dokumente, die im Rahmen der Antragsprüfung von Bedeutung sind
- ein Vermerk, dass es sich um eine akute Erkrankung handelt, die den Patienten reiseunfähig macht

Zum Download der Vorlage für das ärztliche Attest gelangen Sie hier »

Erläuterung des Begriffs "nahe/r Angehörige/r"

Der Begriff "nahe/r Angehörige/r" bedeutet in diesem Zusammenhang, dass es sich um Ehemann, Ehefrau, Kind, Enkelkind, Geschwister, Elternteil, Großelternteil oder Schwiegerelternteil der entsprechenden Person handelt, bzw. eine Person, mit der diese in einem eheähnlichen Verhältnis zusammenlebt.

Servicepaket

Bei dem Servicepaket handelt es sich um ein Dienstleistungsangebot für unsere Kunden. Die Reisenden erwerben diesen Service bei ihrer Buchung. Zudem ist es möglich, das Servicepaket bei Zahlung einer Gebühr von 35 CHF auch nachträglich zu erwerben, sofern es sich noch um einen Zeitpunkt vor Abflug handelt.

Das Servicepaket enthält folgende Posten:

- Suche nach den bestmöglichen Alternativen, wenn die Fluggesellschaft ihren Flugplan ändert (in Übereinstimmung mit den

Richtlinien der Fluggesellschaft).
- Sitzplatzreservierungen, auf Flügen, wo dies möglich ist (nicht Sitze neben Notausgängen, mit extra Beinfreiheit und normalerweise nicht auf Flügen innerhalb Europas).
- Hilfe beim Bestellen einer Säuglingswiege (oftmals nicht möglich auf Flügen innerhalb Europas).
- Buchung von Sondergepäck (wie Golftaschen oder Skiern).
- Buchung von Spezialkost auf Flügen, bei denen Mahlzeiten serviert werden (normalerweise nicht auf Flügen innerhalb Europas).
- Überprüfen von Angeboten und Kosten für das Umbuchen Ihrer Reise (bitte beachten Sie, dass im Rahmen der von der Fluggesellschaft aufgestellten Regeln für Ihr Ticket, Umbuchungskosten anfallen).
- Registrierung Ihrer Bonuskarte bei der Fluggesellschaft.

Eventuelle Anbietergebühren können hinzukommen. Bei Stornierung der Reise oder wenn Ihre Wünsche von der Fluggesellschaft nicht erfüllt werden können, wird das Servicepaket nicht erstattet.

Ab einem Zeitraum von drei Tagen vor Abflug, möchten wir Sie dazu auffordern, uns Ihre Wünsche über unseren Chat innerhalb der Öffnungszeiten mitzuteilen. Bitte beachten Sie, dass es oft nicht möglich ist, Wünsche zu bestätigen, wenn Sie innerhalb von 72 Stunden vor Abflug mitgeteilt werden.
Passagiere mit erheblichen Lebensmittelunverträglichkeiten müssen die Fluggesellschaft darüber direkt in Kenntnis setzen.

Zahlung von zusätzlichen Leistungen

Kunden stehen zwei Möglichkeiten für die Zahlung von zusätzlichen Leistungen zur Verfügung. Zahlungsinformationen können dem Kundenservice entweder telefonisch mitgeteilt werden oder mit Hilfe eines Bezahlungs-Links, den wir auf Wunsch bereitstellen.

Die Kunden sind dafür verantwortlich, dass die Zahlung beim Abschluss des Kaufs vorgenommen werden kann. Gotogate behält sich vor, sich auf Preisänderungen oder technische Fehler zu berufen.

Sobald die Zahlung erfolgt ist, handelt es sich um eine verbindliche Leistung, die nicht geändert oder storniert werden kann.

Gepäck

Gotogate übernimmt keine Haftung für Gepäckkosten, die nicht im Ticketpreis enthalten sind. Von uns werden lediglich Forderungen weitergeleitet, die die folgenden Sondergepäckstücke betreffen: Rollstühle, Snowboards, Surfbretter, Skier, Golftaschen, Fahrräder, Hunde und Katzen. Bestätigungen der Fluggesellschaft im Zusammenhang mit diesen Wünschen liegen außerhalb unseres Einflussbereichs. Gotogate erhebt zusätzlich zu den Gebühren der Fluggesellschaft eine Gebühr für diese Leistung.

Verlorene/beschädigte Gepäckstücke

Gotogate übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte Gepäckstücke. Etwaige Probleme müssen dem Flughafenpersonal der entsprechenden Fluggesellschaft umgehend gemeldet werden.

Bonuskarten

Bei Ihrer Buchung können Sie beim Vermerk Ihres Namens usw. auch Ihre Bonuskarte angeben. Wir leiten diese Angaben lediglich weiter und übernehmen keine Haftung dafür, dass Ihnen die Bonuspunkte bei den entsprechenden Fluggesellschaften gutgeschrieben werden.

Heben Sie Ihre Bordkarte auf, bis Sie sicher sein können, das Ihnen Ihre Punkte gutgeschrieben wurden. Sofern Sie keine Bordkarte vorweisen können, können Ihnen im Nachhinein keine Punkte gutgeschrieben werden.
Zum nachträglichen Gutschreiben von Bonuspunkten wenden Sie sich bitte direkt an die Fluggesellschaft.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht auf allen Flügen Bonuspunkte erwerben können. Wenden Sie sich diesbezüglich direkt an die Fluggesellschaft.

Premium Economy, Business, First Class

Dieser Service kann nur zum Zeitpunkt der Buchung hinzugekauft werden. Abhängig von der Fluggesellschaft wird dieser Service gelegentlich nur auf bestimmten Abschnitten der Reise angeboten.

Der Bord-Service wird von Fluggesellschaft zu Fluggesellschaft verschieden sein. Für genaue Informationen beachten Sie bitte die eigene Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Gotogate kann nicht haftbar gemacht werden, wenn eine Fluggesellschaft den Flugzeugtyp ändert oder eine Kabinenklasse überbucht, was dann Änderungen beim Umfang der verfügbaren Services oder einen Downgrade zur Folge haben kann. Jedwede Beschwerden müssen deshalb direkt an die betreffende Fluggesellschaft gerichtet werden.

Impfschutz

Die Reisenden tragen selbst die Verantwortung dafür, dass erforderliche Impfungen durchgeführt wurden und dass alle für die Einreise in das entsprechende Land erforderlichen Formalitäten vollständig erfüllt sind. Hiermit in Zusammenhang stehende Kosten werden von den Reisenden getragen.

Zahlungsbetrug

Gotogate behält sich das Recht vor, die Kreditkartenzahlung zu verweigern, falls Anlass zu der Vermutung besteht, dass ein Betrugsversuch vorgenommen wird. Falls der Verdacht einer Straftat besteht, kann verlangt werden, dass die Zahlung legitimiert wird. Alle Arten von Kreditkartenbetrug werden der Polizei gemeldet und an ein Inkassounternehmen weitergeleitet.

Schwedisches Datenschutzgesetz (PUL)

Gotogate beruft sich auf das schwedische Datenschutzgesetz (1998:204). Durch Kauf einer unserer Dienstleistungen/Produkte oder wenn Sie Ihre Angaben bei uns registrieren, stimmen Sie zu, dass wir diese Daten zu bestimmten Zwecken verwenden dürfen.

"Persönliche Daten" bezieht sich auf in jeglicher Form gespeicherte Informationen über diese Person. Dies betrifft beispielsweise Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer, Rechnungs- und Kontoinformationen, sowie sonstige Angaben, die Sie über sich oder Ihre Familie machen, wenn Sie ein Benutzerprofil erstellen oder sich bei uns anmelden.

Die von Ihnen auf der Webseite von Gotogate gemachten Angaben werden zu Verwaltungszwecken verwendet und erlauben uns, unseren Kunden ein hohes Maß an Service zukommen zu lassen. Diese Daten dienen uns dazu, Ihnen die gebuchten Leistungen und Produkte zukommen zu lassen und Ihnen Angebote für Ihre und ähnliche Produkte zu machen, die mit Ihrer Reise in Verbindung stehen. Diese Daten werden zudem zur statistischen Auswertung verwendet, sowie um den Inhalt unserer Webseite zu verbessern und unsere Datenbank zu aktualisieren.

Personenbezogene Kontodaten beim Bezahlen unserer Produkte/Leistungen werden nur zu dem Zweck ausgewertet, Ihren Kauf zu absolvieren und werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Implementierung und Absolvierung Ihrer Zahlung sowie den Erhalt Ihrer mit der Buchung zusammenhängenden Zahlung erforderlich ist.

Gotogate ist Teil eines Konzerns, dessen Muttergesellschaft European Travel Interactive ist. Gotogate behält sich das Recht vor, die Daten innerhalb der Gruppe zu bearbeiten und weiterzuleiten. Gotogate behält sich das Recht vor, die Daten im Falle eines Kaufs oder Verkaufs des Unternehmen oder deren Vermögenswerten an Dritte weiterzuleiten, oder sofern European Travel Interactive, ein weiteres Unternehmen innerhalb der Gruppe oder deren Vermögenswerte innerhalb der Gruppe von Dritten übernommen werden und die personenbezogenen Daten zu den in der Übernahme enthaltenen Vermögenswerten gehören. Bei Dritten, die diese Daten erhalten, handelt es sich vorzugsweise um Organisationen, die ähnliche Produkte und Leistungen wie Gotogate anbieten.

Die Daten dürfen mit unseren Partnern und anderen Unternehmen geteilt werden, die im Auftrag von Gotogate agieren, d. h. Subunternehmer, die einen im Rahmen eines Vertrags zwischen den Nutzern und Gotogate handeln.

Zudem dürfen wir die Daten im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung an Dritte weiterleiten oder wenn es durch das Gesetz oder einen gerichtlichen Beschluss angeordnet wird.

Von Ihnen vor der Buchung von Leistungen oder dem Beantragen einer Mitgliedschaft für die "Meine Seiten"-Leistungen auf unserer Webseite hinterlegte personenbezogene Daten, die nicht mit Ihnen persönlich in Verbindung gebracht werden können, wie beispielsweise Informationen über Familienmitglieder oder Freunde, werden nur für Ihre privaten Zwecke gespeichert. Dies bedeutet, dass Gotogate diese Daten nicht verwendet, um diese Personen zu kontaktieren oder sich auf andere Weise dieser Informationen zu bedienen.

Sie sind persönlich verantwortlich, dass Ihre Daten auf der Webseite aktualisiert werden. Wenn Sie eingegebene Daten aktualisieren oder korrigieren möchten, wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unseren Leistungen haben, die die von uns gesammelten Daten oder Ihre Kundenrechte betreffen, wenden Sie sich gern an uns unter www.Gotogate.de

Falls Sie keine weiteren Angebote zu Ihrer Reise erhalten möchten, klicken Sie am Ende dieser E-Mail auf abmelden. Falls in Zusammenhang mit der Abmeldung Probleme auftreten sollten, senden Sie bitte eine E-Mail an **crm@etraveli.com**

schicken.

Nicht zugelassene Fluggesellschaften

Einige Fluggesellschaften sind nicht für den Betrieb innerhalb der EU zugelassen.

Lesen Sie mehr über diese Fluggesellschaften hier »

Bezahlung

Sobald die Zahlung erfolgt ist, handelt es sich um eine verbindliche Buchung, die nicht geändert oder storniert werden kann. Diese Vorschriften werden durch die Fluggesellschaften gemacht, nicht von Gotogate*. Wenn die Zahlung bei Gotogate eingetroffen ist, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung an die von Ihnen bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Diese Buchungsbestätigung ist Ticket/Voucher für den Reisenden und muss während der gesamten Reise mitgeführt werden. Der Kunde akzeptiert die elektronische Übermittlung der Rechnung.

Alle Zahlungen werden von SRG Finland Oy (USt-IdNr. FI19254537) bearbeitet.

Wenn Sie Ihre Reise bezahlen, kann es vorkommen, dass Sie von unserer Website auf die Website eines Leistungsanbieters geleitet werden, für die wir nicht verantwortlich sind. Sie haben die Zahlung unverzüglich vorzunehmen, und wir müssen innerhalb von 10 Minuten nach der Zahlungsleistung in der Lage sein, die Zahlung zu verifizieren. Wenn Sie nicht innerhalb von 30 Minuten nach dem Zahlungsvorgang eine Buchungsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse erhalten haben, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, bevor Sie eine neue Buchung vornehmen. Wir übernehmen keine Verantwortung für solche technischen Störungen bei dem Anbieter von Zahlungsdiensten, die sich auf den Zahlungsvorgang auswirken können. Wenn der Zahlungseingang nicht innerhalb von 10 Minuten bestätigt wird, müssen Sie sich an unseren Kundendienst wenden.

* Gotogate behält sich das Recht vor, aufgrund von technischen Problemen oder außerhalb unserer Kontrolle stehenden Preisfehlern Änderungen vorzunehmen. Wir behalten uns das Recht vor, uns mit Ihnen an Wochentagen innerhalb von 24 Stunden in Verbindung zu setzen, um Änderungen an abgeschlossenen Buchungen vorzunehmen. Sollten technische Probleme kurz vor oder am Wochenende auftreten, werden Sie am nächsten Werktag benachrichtigt.

Debit-/Kreditkarten (MasterCard, Eurocard, Visa und American Express)

Zahlungen mit Diners Club oder Visa Electron ist nicht möglich. In manchen Fällen können wir keine ausländlichen Karten akzeptieren. Bei Kartenzahlungen können die Abbuchungen in zwei Schritten erfolgen: eine durch die Fluggesellschaft und eine von Gotogate/Travelpartner.

Reklamationen

Sollen Sie während Ihrer Reise Reklamationen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte direkt an den Anbieter (Fluggesellschaft, Autovermietung, Hotel). Wenn Sie durch den Anbieter eine Zahlung oder Entschädigung erhalten, erlischt normalerweise Ihr Anspruch auf nachträgliche Entschädigung. Alle Reklamationen, für die während der Reise keine Zahlung/Entschädigung durch den Anbieter erfolgt, werden direkt an Gotogate zur Untersuchung weitergeleitet. Es werden ausschließlich schriftliche Reklamationen bearbeitet, die innerhalb eines Monats nach Ende der Reise in Form eines Reklamationsformulars eingereicht werden. Die Bearbeitung einer Reklamation dauert etwa drei Monate.

Zum Download des Reklamationsformulars gelangen Sie hier »

Bitte senden Sie Reklamationen an:
Gotogate
FAO: Reklamation
Box 1340
SE-751 43 Uppsala, Schweden